

CHUO KIKUU CHA NAIROBI

KITUO CHA MIPANGO NA MAHUSIANO YA KIMATAIFA

HATI YA UTOAJI HUDUMA

KUJITOLEA KATIKA UTOAJI HUDUMA

| NAMBARI | HUDUMA | MAHITAJI | GHARAMA | MUDA |
|---------|--|----------|---------|--------------------------------|
| 1. | Kuwahudumia wateja wetu kwa hadhi, staha na heshima. | Hakuna | Hakuna | Kila wakati |
| 2. | Kutoa huduma timilifu na kamilifu | Hakuna | Hakuna | Kila wakati |
| 3. | Kufuata kanuni za uadilifu na usawa katika utoaji huduma | Hakuna | Hakuna | Kila wakati |
| 4. | Kuzingatia uwazi na uwajibikaji | Hakuna | Hakuna | Kila wakati |
| 5. | Kuhifadhi siri pale inapofaa kufanya hivyo, tena kwa dhati na moyo wa uzalendo | Hakuna | Hakuna | Kila wakati |
| 6. | Kuhifadhi mazingira safi, salama na ya kuvutia | Hakuna | Hakuna | Kila wakati |
| 7. | Kujibu simu zote | Hakuna | Hakuna | Sekunde 20 |
| 8. | Kujibu barua na mawasiliano ya kawaida | Hakuna | Hakuna | Siku 7 tangu siku ya kupokelea |
| 9. | Kushughulikia malalamiko na mapendekezo kutoka kwa wateja wetu | Hakuna | Hakuna | Siku 7 tangu siku ya kupokelea |

Kituo cha Mipango na Mahusiano ya Kimataifa kipo katika Chuo Kikuu cha Nairobi, Jumba la Gandhi, Orofa ya 2, Chumba cha 213 na kinafunguliwa kutoka saa 2 asubuhi hadi saa 7 mchana halafu saa 8 alasiri hadi saa 11 jioni.

Maswali, habari au ripoti zozote zipelekwe kwa:

Mkurugenzi,

Kituo cha Mipango na Mahusiano ya Kimataifa

S.L.P. 30197, 00100 Posta Kuu, Nairobi, Kenya

Nambari ya simu: 2214917/318262, Kienezi 28113/28135 Simu ya rununu: 0712-718808

Barua-pepe: international@uonbi.ac.ke

Kituo cha Mipango na Mahusiano ya Kimataifa kinajitolea kuwa Kituo bora kinachokuza kuonekana kimataifa kwa Chuo Kikuu cha Nairobi pamoja na mahusiano yake ya kiutafiti, kiusomi na kitamaduni.